

# MULTIMEDIA KOMPANIET

---

## ALLMÄNNA VILLKOR – WEBBHOTELL

Allmänna villkor för webbhotellstjänst och övriga tjänster levererade av Multimedia Kompaniet Sverige

*Dessa villkor gäller from 2009-01-01.*

**1.** Multimedia Kompaniet upplåter tjänst för utrymme och kapacitet hos www-server till www-gäst. Servern är ansluten till Internet. Detta avtal gäller tills vidare med uppsägningstid enligt nedan (faktureringsperiod, normalt tre månader).

**2.** Periodkostnaden (normalt kvartal) för www-utrymmet måste alltid vara Multimedia Kompaniet tillhanda senast samma dag som perioden påbörjas alternativt enligt förfallodag på Multimedia Kompaniets faktura för aktuell period. I annat fall kan www-utrymme och konto stängas av, periodavgifter debiteras även vid avstängt utrymme. Förutbetalda (fakturerade) periodkostnader återbetalas ej till www-gäst även om dessa skulle sträcka sig längre fram i tiden än uppsägningstiden (normalt tre månader).

**3.** Uppsägning av webbhotellstjänst utan särskilt avtalad/avvikande bindningstid kan sägas upp när som helst med tre månaders uppsägningstid. Konto och övriga tjänster finns tillgängliga minst tre månader efter uppsägningstidpunkten och debiteras för denna period (se även punkt 2). Efter uppsägningstiden är passerad stängs samtliga tjänster och eventuellt innehåll och övrig data kan komma att raderas. Uppsägning skall ske skriftligen och bekräftas brevledes till senast aktuell faktureringsadress inom en månad. I annat fall är uppsägning ej giltig. Uppsägning ska skickas med vanlig post (ej rek), fax eller som helpdesk- ärende.

**4.** Vid betalning kvartalsvis debiteras inga ytterligare kostnader. För skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav och andra indrivningsåtgärder har www-gästen skyldighet att betala lagstadgade kostnader. Om ej annat anges är samtliga priser som Multimedia Kompaniet refererar till angivna exklusive moms. Detta gäller på denna webbplats såväl som i alla övrig sammanhang.

**5.** Tjänster och övrigt som ingår i respektive konto/tjänst finns publicerat på denna webbplats. Utökat utrymme, trafikkapacitet och övriga tilläggstjänster kan normalt aktiveras till kontot. Kostnad för detta debiteras med vid varje tillfälle gällande prissättning. Prisändring aviseras minst 30 dagar i förväg på denna webbplats.

**6.** Www-gäst är själv helt ansvarig för innehållet i sitt www-utrymme, Multimedia Kompaniet har inget ansvar för innehållet. Www-gästen får använda utrymmet för valfritt ändamål med följande undantag:

- Innehållet får inte bryta mot gällande lagstiftning.
- Innehållet eller utnyttjandet av webbplatsen och därtill hörande resurser får inte bryta mot vedertagen så kallad "netiquette". Massutskick av e-post till mottagare som ej beställt detta (så kallad "spam") är till exempel inte tillåten.
- Multimedia Kompaniets övriga kunder/konto eller annan får ej skadas eller utsättas för någon form av sabotage.

**7.** Om någon eller flera av ovanstående punkter överträds har Multimedia Kompaniet rätt att med omedelbar verkan avstänga www-gästen från www-hotellet. Www-gästen är ansvarig för sitt innehåll och övrigt beteende oavsett om detta sker med uppsåt eller av oförstånd.

**8.** Multimedia Kompaniet förbinder sig att www-utrymmet och kontot ska vara tillgängligt och fungerande minst 99,9% av den abonnerade tiden. Om www-utrymmet är tillgängligt mindre tid, minskas månadsavgiften med 1/725-del för varje påbörjad timme som www-utrymmet ej är tillgängligt (utöver 0,1 %). Prisreduktion och tillgänglighetsgaranti är årsbaserat. Några ytterligare ersättnings- eller skadeståndsanspråk kan ej ställas mot Multimedia Kompaniet vid otillgängligt eller obrukbart www-utrymme. Multimedia Kompaniet kan aldrig åläggas att ersätta större belopp per månad än motsvarande månadsavgift. Om felet ligger utanför Multimedia Kompaniets möjlighet till kontroll och felavhjälpning utgår ingen ersättning. Det åligger www-gästen att själv påtala otillgängligt www-utrymme samt ersättningsanspråk för detta (enligt punkt 8).

**9.** Till www-utrymmet finns också normalt möjlighet till mottagning och sändning av e-post. Några skadestånds- eller andra ersättningsanspråk kan ej ställas mot Multimedia Kompaniet för funktionsstörningar i e-post. Tjänster kring e-post kan utökas och förändras allt eftersom tekniken förbättras och förändras. Tillgängliga tjänster till respektive konto/tjänst finns publicerade på denna webbplats.

**10.** Funktionsstörningar på webbhotellkonto kan felanmälas till Multimedia Kompaniets support. Support finns tillgänglig enligt vid var tid gällande information på Multimedia Kompaniets webbplats. Vid felanmälan som visar sig bero på felaktigt användande av webbkonto, t ex programmeringsfel, förbehåller sig Multimedia Kompaniet rätten att debitera felsöknings- och/eller felavhjälpningskostnad enligt gällande timersättning.

**11.** Om Multimedia Kompaniet ska ansöka och registrera domännamn hos II-stiftelsen eller annan motsvarande myndighet eller organisation som administrerar domännamn (toppdomännamnsadministratör), ansöker Multimedia Kompaniet om namnet åt www-

gästen. Det åligger www-gästen att själv försäkra sig om rättigheten till det domännamn han önskar. Multimedia Kompaniet har inget ansvar för konsekvenser orsakade av namnsökningar som toppdomännamnsadministratören inte godkänner eller vid senare tillfälle återtar. IIS-stiftelsen´s regler för domännamn finns på [www.iis.se](http://www.iis.se). Om toppdomännamnsadministratör debiterar eller beslutar att debitera registrerings- eller annan avgift (till exempel periodavgift) för domännamnsregistreringar åligger det www-gästen att själv betala denna avgift.

**12.** Konto/tjänster får normalt överlåtas till annan men först efter godkännande från Multimedia Kompaniet.

**13.** Multimedia Kompaniet har inget ansvar för upprätthållande av www-hotellet om dess möjligheter inskränks av annan part, till exempel myndighetsbeslut.

**14.** Webbhotellkonto levereras med 30 dagars öppet köp. Villkor för detta gäller enligt Öppet köp\*.

Om du av någon anledning inte är nöjd med vår webbhotelltjänst eller helt enkelt bara ångrar dig kan du inom 30 dagar efter beställningen häva denna och få pengarna tillbaka.

**Vid öppet köp gäller:**

- Beställning av webbhotell.
- Inom 30 dagar efter beställningen kan denna ångras oavsett anledning, startkostnad samt månadskostnad för webbhotellkontot återbetalas då.
- Öppet köp gäller ej domännamn och kostnader relaterat till registrering eller transfer av domännamn (kostnad för domännamn framgår normalt vid domännamnskontroll).
- Kostnad för tilläggstjänster som inte ingår i kontot återbetalas ej (t ex eget SSL certifikat). Däremot behöver inte normal uppsägningstid (3 mån) fullföljas, utan tjänsten avslutas direkt.
- Uppsägningstid är (efter 30 dagars öppetköp perioden) löpande 3 månader (eller faktureringsperiod om denna är längre än 3 månader).

I övrigt gäller om www-gäst är privatperson Distansavtalslagen. Www-gäst accepterar att Multimedia Kompaniet påbörjar utförande av tjänst under ångerfristen (Distans- och hemförsäljningslag 2005:59 §4) med primärt syfte att påskynda leverans av tjänst. I det fall detta ej önskas måste särskilt meddelade lämnas av www-gäst till Multimedia Kompaniet i samband med beställning att www-gäst accepterar minst 14 dagars leveranstid av samtliga tjänster.

**15.** Samtliga uppgifter på vår webbplats med reservation för eventuella tryckfel samt att villkor och priser för externa tjänster kan ändras utan föregående avisering (till exempel domännamnskostnader och villkor för domännamnsregistrering till toppdomännamnsadministratör).

**16.** Innehållet i detta avtal kan ändras av Multimedia Kompaniet och meddelas då www-gästen senast 30 dagar innan det nya innehållet träder i kraft. Detta meddelas genom information på denna webbplats.