

MULTIMEDIA KOMPANIET

ALLMÄNNA VILLKOR – VID ÖPPET KÖP

Allmänna villkor vid öppet köp vid försäljning från
Multimedia Kompaniet Sverige

Dessa villkor gäller from 2009-01-01.

WEBBHOTELL:

- Beställning av webbhotell.
- Inom 30 dagar efter beställningen kan denna ångras oavsett anledning, startkostnad samt månadskostnad för webbhotellkontot återbetalas då.
- Öppet köp gäller ej domännamn och kostnader relaterat till registrering eller transfer av domännamn (kostnad för domännamn framgår normalt vid domännamnskontroll).
- Kostnad för tilläggstjänster som inte ingår i kontot återbetalas ej (t ex eget SSL certifikat). Däremot behöver inte normal uppsägningstid (3 mån) fullföljas, utan tjänsten avslutas direkt.
- Uppsägningstid är (efter 30 dagars öppetköp perioden) löpande 3 månader (eller faktureringsperiod om denna är längre än 3 månader).

FÖRVALTNING:

- Beställning av förvaltningspaketet.
- Inom 30 dagar efter beställningen kan denna ångras oavsett anledning. Summan återbetalas då.
- Kostnad för tilläggstjänster som inte ingår i förvaltningspaketet återbetalas ej. Däremot behöver inte normal uppsägningstid (3 mån) fullföljas, utan tjänsten avslutas direkt.
- Har tjänster redan påbörjats eller gjorts förbehåller sig Multimedia Kompaniet att debitera kund för erlagd tid.
- Uppsägningstid är (efter 30 dagars öppetköp perioden) löpande 3 månader (eller faktureringsperiod om denna är längre än 3 månader).

DOMÄNNAMN:

Öppet köp gäller inte registrering (eller kostnader för transfer) av domännamn. Normalt utför vi registrering av domännamn när detta är betalt. Så länge ni inte betalt domännamnet går det därför normalt att ångra registreringen genom att inte betala domännamnsavi. Om vi registrerat domännamnet och/eller ni betalt domännamnsavin är

det däremot inte möjligt att ångra detta. Tänk på webbhotellkonto måste sägas upp även om domännamn inte registreras eller förnyas. Att enbart avstå från att registrera eller förnya domännamn är inte automatiskt en uppsägning av webbhotellkonto.

EGEN SERVER:

Öppet köp gäller inte dedicerad server, colocation, vps eller övriga tjänster relaterat till detta. Samtliga av dessa tjänster går att köpa med mellan 1-3 månaders löpande uppsägningstid och kan när som helst sägas upp med denna uppsägningstid. Dedicerad server kan köpas på bundna, längre avtalstider (normalt 24 månader) och då till något lägre pris.