

MULTIMEDIA KOMPANIET

ALLMÄNNA VILLKOR – FÖRVALTNING AV HEMSIDA

Allmänna villkor för webbhotelltjänst och övriga tjänster levererade av Multimedia Kompaniet Sverige

Dessa villkor gäller from 2009-01-01.

1. Multimedia Kompaniet tillhandahåller tjänst för ändring av text och bild på vald hemsida. Detta gäller på redan existerande sidor, Ej nyskapande av sidor. Detta avtal gäller tills vidare med uppsägningstid enligt nedan (faktureringsperiod, normalt tre månader).
2. Uppsägning av tjänsten utan särskilt avtalad/avvikande bindningstid kan sägas upp när som helst med tre månaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen och bekräftas brevlades till senast aktuell faktureringsadress inom en månad. I annat fall är uppsägning ej giltig. Uppsägning ska skickas med vanlig post (ej rek), fax eller som helpdesk- ärende.
3. Vid betalning årssvis debiteras inga ytterligare kostnader. För skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav och andra indrivningsåtgärder har www-gästen skyldighet att betala lagstadgade kostnader. Om ej annat anges är samtliga priser som Multimedia Kompaniet refererar till angivna exklusive moms. Detta gäller på denna webbplats såväl som i alla övrig sammanhang.
4. Prisändring aviseras minst 30 dagar i förväg på denna webbplats.
5. Www-gäst är själv helt ansvarig för innehållet på sin hemsida. Multimedia Kompaniet har inget ansvar för innehållet.
6. Felanmälan på hemsidan kan felanmälas till Multimedia Kompaniets support. Support finns tillgänglig enligt vid var tid gällande information på Multimedia Kompaniets webbplats. Vid felanmälan som visar sig bero på felaktigt annat fel än av Multimedia Kompaniet, förbehåller sig Multimedia Kompaniet rätten att debitera felsöknings- och/eller felavhjälpningskostnad enligt gällande timersättning.
7. Förvaltningspaket får normalt överlåtas till annan men först efter godkännande från Multimedia Kompaniet.

- 8.** Förvaltning levereras med 30 dagars öppet köp. Villkor för detta gäller enligt Öppet köp*.

Om du av någon anledning inte är nöjd med vår webbhotelltjänst eller helt enkelt bara ångrar dig kan du inom 30 dagar efter beställningen häva denna och få pengarna tillbaka.

Vid öppet köp gäller:

- Beställning av förvaltningspaketet.
 - Inom 30 dagar efter beställningen kan denna ångras oavsett anledning. Summan återbetalas då.
 - Kostnad för tilläggstjänster som inte ingår i förvaltningspaketet återbetalas ej. Däremot behöver inte normal uppsägningstid (3 mån) fullföljas, utan tjänsten avslutas direkt.
 - Har tjänster redan påbörjats eller gjorts förbehåller sig Multimedia Kompaniet att debitera kund för erlagd tid.
 - Uppsägningstid är (efter 30 dagars öppetköp perioden) löpande 3 månader (eller faktureringsperiod om denna är längre än 3 månader).
- 9.** Samtliga uppgifter på vår webbplats med reservation för eventuella tryckfel samt att villkor och priser för externa tjänster kan ändras utan föregående avisering.
- 10.** Innehållet i detta avtal kan ändras av Multimedia Kompaniet och meddelas då www-gästen senast 30 dagar innan det nya innehållet träder i kraft. Detta meddelas genom information på denna webbplats.